

POLÍTICA DE CALIDAD

LUFRIPLAST S.L somos una empresa joven, creada en el año 2013, dedicada al *Diseño y Producción de piezas de plástico mediante inyección por moldeo, para los sectores: Calor y Frío Industrial, Alimentación y Madera.*

Nuestro único fin es lograr la plena **satisfacción de nuestros clientes**, a través de un trabajo bien hecho. Es por ello por lo que hemos decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma internacional UNE EN ISO 9001:2015.

Desarrollamos esta Política de Calidad sobre unos objetivos que nos obligan a la mejora continua de nuestra empresa. Objetivos apropiados para desarrollar un producto y servicio de calidad para nuestros clientes tanto del frío industrial como de otros sectores. Se tienen en cuenta entre otros, el contexto industrial y local que nos rodea y que apoyarán la dirección estratégica que hemos establecido desde la Dirección.

El desarrollo de este Sistema de Gestión se lleva a cabo con la total implicación de la Dirección, así como con la colaboración activa de cada uno de los trabajadores que forman parte de esta empresa.

Las acciones y principios que nos guían en **LUFRIPLAST S.L** son:

- Nos comprometemos a que las necesidades y expectativas de nuestros clientes queden satisfechas.
- Cumplir con los requisitos aplicables que nos afectan, tanto legales como de clientes y otros que podamos establecer.
- Formamos y motivamos a nuestro personal para que puedan ejercer sus funciones de manera responsable. Adecuamos sus conocimientos a las necesidades que pueden ir surgiendo, manteniendo siempre la vista hacia el crecimiento de nuestra empresa.
- Mantenemos la infraestructura requerida para cumplir con los plazos establecidos con nuestros clientes.
- Evaluamos y revisamos periódicamente los objetivos que tenemos establecidos, adaptándolos a las necesidades que pueden surgir. Para nosotros son un ente vivo que forman parte de la empresa.
- Creemos en el proyecto que hemos creado. Analizamos los resultados periódicamente, de tal manera que podemos tomar acciones encaminadas a la mejora continua, buscando la eficacia del Sistema implantado.

Por todo esto decidimos implantar y mantener esta Política de Calidad, asegurando que es comunicada y entendida por los trabajadores, y comunicada a todas las partes interesadas pertinentes. Cuenta este documento con el total compromiso de la Dirección quien la establece, desarrolla y aplica.



En Lucena, a 03 de Diciembre de 2018

La Dirección